

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector
2011 – 2012**

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timp pentru furnizarea unor "aranjamente alternative" in vederea eliminarii apelor reziduale din conducta in amonte de infundare si / sau prabusire de canal in cazurile in care infundarea sau prabusirea nu pot fi reparate imediat

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri de infundari /prabusiri vidanjate in 6 ore si numarul de cazuri infundari/prabusiri notificate in care exista risc de inundare si/sau risc de extindere a inundarii

- Termen limita de conformitate pentru EIC

Anul 2 de concesiune (17.11.2002).

Termenul limita de conformitate la care s-a realizat Conformitatea Nivelului Standard Obiectiv a fost 24.01.2003.

NSO nu a fost atins la Termenul Limita de Conformitate, drept pentru care ARBAC a solicitat planuri de imbunatatire.

In urma remedierilor facute de ANB si a verificarii Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru noua perioada de evaluare continua 04.10.2002- 03.12.2002, Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.2/14.01.2003, a aprobat Certificarea Nivelului de Serviciu B4.3.

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la infundari sau prabusiri

- Monitorizat prin:

In principal ARBAC verifica registrul cu date despre toate incidentele referitoare la eliminarea apelor reziduale in cazul unei infundari sau prabusiri de canal colector. Registrul trebuie sa cuprinda o baza de date si tabele rezumative pentru fiecare an de raportare

- Excluderi Admisibile (EA)

EA prevazute de Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute.

ARBAC a reglementat prin Decizia nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 16/2002 este:

- Eliminarea apelor reziduale in mai putin de 6 de ore de la raportare in **88%** din incidente ;

- Eliminarea apelor reziduale in mai mult de 6 de ore de la raportare in **12%** din incidente ;

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B 4.3 (30.05.2011 – 30.05.2012)

- Evaluarea Conformitatilor

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, ANB a predat, prin scrisoarea numarul 10067380/15.12.2011, Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii au fost luate in calcul toate notificarile confirmate privind eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, inregistrate in perioada 06.12.2010 – 05.12.2011 si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 06.12.2010 – 05.12.2011.

- Prezentarea Raportului ANB

In Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii sunt cuprinse un numar de 282 cazuri cu risc de inundare.

Durata de rezolvare a fost calculate intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora instalarii unui aranjament alternative.

Ca urmare a evaluarii, realizata pe baza elementelor precizate mai sus, a rezultat conformitatea NS B4.3, valoarea realizata fiind de 100%.

In tabelul rezumativ de mai jos este prezentat procentul de realizare a NS B4.3.

Total cazuri cu risc de inundare notificate	Cazuri cu risc de inundare	Cazuri cu risc de extindere a inundarii	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
					numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
282	282	0	0	≤ 6 ore	282	100	100	
				>6 ore	0	0	0	

- Verificari AMRSP

Verificarile sistematice ale registrelor Concesionarului au fost efectuate in perioadele februarie-martie si august-septembrie 2011 .

Evaluarea Continuarii Conformitatii s-a realizat pe baza datelor din perioada de evaluare de 12 luni, 06.12.2010 – 05.12.2011, tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii luandu-se in calcul toate notificările provenite din Nivelele de Servicii B4.1 (Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei) si B4.2 (Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii) cu risc de inundare sau cu risc de extindere a inundarii pentru care s-au instalat aranjamente alternative in mai putin de 6 ore. S-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii din data de 15.12.2011 cu verificarile efectuate la cele 6 Agentii Operationale, precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date comuna aferenta NS B3, NS B4.1 si NS B4.2 si Fisele de Interventie si de Reparatie .

In urma efectuării constatarii au rezultat urmatoarele:

In baza de date a concesionarului au fost inregistrate un numar de 373 notificari din care :

- 249 de cazuri din infundari

- 74 de cazuri din prabusiri

Din cele 373 notificari in total s-a constatat ca 91 notificari sunt considerate ca inregistrari multiple, rezultand un numar de 282 notificari la care se intervine de catre concesionar ,fiind necesara instalarea unui aranjament alternativ, din care:

- 227 de cazuri din infundari

- 55 de cazuri din prabusiri

Intrucat Nivelul de Serviciu B 4.3 provine din cazurile de infundari si prabusiri ,nu exista cazuri care nu se confirma . Din verificarile facute s-a constatat ca in toate cazurile s-a intervenit cu aranjament alternativ (vidanjare) in max. 6 ore de la notificare.

Durata de rezolvare a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora instalarii unui aranjament alternativ.

- Excluderi Admisibile

ANB nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibile.

- Evaluare AMRSP

Pe baza verificarilor efectuate s-a calculat evaluarea Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector, valorile realizate sunt prezentate in tabelul urmator :

<i>Total cazuri cu risc de inundare notificate</i>	<i>Cazuri cu risc de inundare</i>	<i>Cazuri cu risc de extindere a inundarii</i>	<i>Excluderi Admisibile (EA)</i>	<i>Timp de rezolvare</i>	<i>NS realizat</i>		<i>NSO</i>	<i>Neconf. cu NSO</i>
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>		<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
282	282	0	0	≤ 6 ore	282	100	100	
				>6 ore	0	0	0	

S-a utilizat formula de calcul : $\text{col.7} = (\text{col.6} / \text{col.1} - \text{col.4}) * 100$

Din calcul a rezultat :

$\leq 6 \text{ ore} : \text{col.7} = 282 / (282 - 0) * 100 = 100$

- Evaluarea NS B4.3 in anul 11 de Concesiune

In baza Raportului anual al ANB pentru anul al unsprezecelea de Concesiune ,in perioada de un de zile cuprinsa intre 17.11.2010 si 16.11.2011 ,s-au inregistrat un numar de 286 de cazuri de eliminare a apelor reziduale ,datorita cazurilor de infundari sau prabusiri de canal colector.aceste cazuri au fost rezolvate in mai putin de 6 ore, asa cum inpun prevederile Contractului de Concesiune .

<i>Total cazuri cu risc de inundare notificate</i>	<i>Cazuri cu risc de inundare</i>	<i>Cazuri cu risc de extindere a inundarii</i>	<i>Excluderi Admisibile (EA)</i>	<i>Timp de rezolvare</i>	<i>NS realizat</i>		<i>NSO</i>	<i>Neconf. cu NSO</i>
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>		<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
286	286	0	0	≤ 6 ore	286	100	100	